

## CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Tiziana Maria Clara GUIDETTO  
Indirizzo  
Telefono 0125 414726 – 011 9176594  
E-mail [tguidetto@aslo4.piemonte.it](mailto:tguidetto@aslo4.piemonte.it)  
Data di nascita  
Luogo di nascita  
Codice fiscale

### TITOLI DI STUDIO

- Qualifica conseguita
    - Date
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
    - Date
- Master universitario di II livello in Comunicazione Pubblica e Politica**  
Anno accademico 2003-2004 (diploma di master rilasciato in data 7 dicembre 2004)  
Università di Pisa
- Fondamenti della comunicazione in prospettiva interdisciplinare
  - La comunicazione multimediale
  - La comunicazione pubblica e politica: teoria e pratica
  - Specializzazioni: il Museo, luogo di conservazione e comunicazione; comunicazione e mediazione interculturale
- Laurea in Sociologia secondo il vecchio ordinamento universitario (indirizzo: Pianificazione Sociale)**  
27 marzo 2002 (anno accademico 2000-2001)  
Facoltà di Sociologia dell'Università degli Studi di Trento
- Istituzioni di sociologia I; storia contemporanea; psicologia generale; lingua inglese e francese; metodologia delle scienze sociali; antropologia culturale; storia del pensiero sociologico; filosofia della scienza; matematica per le scienze sociali; economia politica; statistica; pedagogia; sociologia della famiglia; sociologia dei gruppi; psicologia dello sviluppo; sociologia dell'educazione; psicologia della formazione; psicologia sociale; statistica sociale; politica sociale; metodologia e tecnica della ricerca sociale; istituzioni di diritto pubblico; sociologia (corso avanzato)
- Diploma di Assistente Sanitario**  
2 luglio 1992

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Scuola specializzata per Assistenti Sanitari della Croce Rossa Italiana di Torino  
Formazione successiva a quella per Infermiere Professionale, centrata in particolare sulla prevenzione delle malattie e sull'educazione alla salute

#### **Diploma di Infermiere Professionale**

29 giugno 1990

Scuola per Infermieri Professionali dell'U.S.S.L. n. 40 di Ivrea

Assistenza infermieristica alle persone malate e disabili, che è di natura tecnica, relazionale ed educativa

#### **Diploma di Maturità Scientifica**

Anno scolastico 1983-1984 (diploma rilasciato in data 8 febbraio 1988)

Liceo Scientifico Statale "Aldo Moro" di Rivarolo Canavese

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali attività e responsabilità

#### **01/04/2018 a tutt'oggi**

Azienda Sanitaria Locale TO4, sede legale: via Po n. 11 – 10034 Chivasso

Sanità Pubblica

Responsabile dell'Ufficio Relazioni Esterne (posizione organizzativa in qualità di Collaboratore Amministrativo Professionale Esperto, poi Collaboratore Amministrativo Professionale Senior)

L'Ufficio Relazioni Esterne, in Staff al Direttore Generale per la gestione dei rapporti tra l'Azienda e il cittadino, è costituito dal Settore Relazioni con il Pubblico (che gestisce le relazioni dirette con i cittadini utenti) e dal Settore Comunicazione (che gestisce la comunicazione mediata con i cittadini utenti):

- coordinamento della funzione di tutela (raccolta, gestione e classificazione dei reclami, elaborazione di report)
- coordinamento della funzione di informazione
- gestione della funzione di partecipazione (relazioni con le associazioni di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini, conferenza aziendale di partecipazione, carta dei servizi)
- progettazione e realizzazione di indagini di valutazione della soddisfazione dei cittadini utenti ricoverati nei presidi ospedalieri dell'Azienda
- componente della Conferenza Aziendale di Partecipazione dell'ASL TO4
- componente della Commissione Mista Conciliativa dell'ASL TO4
- coordinamento del sito web aziendale e dell'intranet
- coordinamento della funzione di comunicazione interna
- consulenza metodologica e tecnica alle strutture operative aziendali in merito alle iniziative di comunicazione
- gestione dei rapporti con gli organi di informazione (gestione delle richieste dei giornalisti, redazione di comunicati stampa, organizzazione di conferenze stampa)
- organizzazione di eventi aziendali (inaugurazioni, presentazioni)
- coordinamento dell'Équipe Locale composta da operatori aziendali e da

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali attività e responsabilità

rappresentanti dei cittadini facenti parte delle Assemblee di CittadinanzAttiva-Tribunale per i Diritti del Malato presenti sul territorio dell'ASL TO4, costituita per la valutazione del grado di umanizzazione dei Presidi Ospedalieri aziendali (Chivasso, Ciriè, Cuornè, Ivrea) e per la predisposizione del relativo Piano di miglioramento a partire dal 09/09/2015

- componente del Gruppo di lavoro Privacy a partire dal 25/07/2018
- componente del Gruppo di lavoro per la produzione di evidenze documentali ai fini dell'aggiornamento, per l'ASL TO4, del manuale di accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche e private della Regione Piemonte, aggiornato dalla Direzione Sanità della Regione Piemonte stessa in conformità ai requisiti previsti dal "Disciplinare per la revisione della normativa dell'accreditamento" di cui all'Allegato A dell'Intesa tra il Governo, le Regioni e le Provincie Autonome del 20/12/2012

**14/11/2016 – 31/03/2018**

Azienda Sanitaria Locale TO4, sede legale: via Po n. 11 – 10034 Chivasso

Sanità Pubblica

Referente dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), incarico che si è aggiunto a quello di Responsabile dell'Ufficio Comunicazione

- Coordinamento della funzione di tutela (raccolta, gestione e classificazione dei reclami, elaborazione di report)
- Coordinamento della funzione di informazione
- Progettazione e realizzazione di indagini di valutazione della soddisfazione dei cittadini utenti ricoverati nei presidi ospedalieri dell'Azienda
- Componente della Conferenza Aziendale di Partecipazione dell'ASL TO4 dal 21/11/2016
- Componente della Commissione Mista Conciliativa dell'ASL TO4 a partire dal 26/10/2017

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali attività e responsabilità

**01/09/2010 – 31/03/2018**

Azienda Sanitaria Locale TO4, sede legale: via Po n. 11 – 10034 Chivasso

Sanità Pubblica

Responsabile dell'Ufficio Comunicazione (posizione organizzativa in qualità di Collaboratore Amministrativo Professionale Esperto)

- Coordinamento del sito web aziendale e dell'intranet
- Coordinamento della funzione di comunicazione interna
- Consulenza metodologica e tecnica alle strutture operative aziendali in merito alle iniziative di comunicazione
- Progettazione e realizzazione di documentazione informativa a carattere generale e trasversale alle strutture operative dell'ASL (Carta dei Servizi, Mappa dei Servizi)
- Gestione delle relazioni con le Associazioni di volontariato e di tutela dei diritti
- Progettazione e realizzazione di indagini di valutazione della soddisfazione dei cittadini utenti ricoverati nei presidi ospedalieri dell'Azienda (fino ad aprile 2012)
- Gestione dei rapporti con gli organi di informazione (gestione delle richieste dei giornalisti, redazione di comunicati stampa, organizzazione di conferenze stampa) a partire dal 18/05/2012
- Organizzazione di eventi aziendali (inaugurazioni, presentazioni) a

	<p>partire dal mese di maggio 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Componente del Gruppo di lavoro costituito per l'applicazione di quanto previsto dal D. Lgs. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" a partire dal 19/07/2013</li> <li>- Coordinamento dell'Équipe Locale composta da operatori aziendali e da rappresentanti dei cittadini facenti parte delle Assemblee di CittadinanzAttiva-Tribunale per i Diritti del Malato presenti sul territorio dell'ASL TO4, costituita per la valutazione del grado di umanizzazione dei Presidi Ospedalieri aziendali (Chivasso, Ciriè, Cuorgnè, Ivrea) e per la predisposizione del relativo Piano di miglioramento a partire dal 09/09/2015</li> <li>- Componente dell'Ufficio per i Procedimenti Disciplinari per il Personale del Comparto dell'ASL TO4 dal 15/10/2011 al 14/10/2017: componente supplente dal 15/10/2011 al 28/03/2012 e componente titolare dal 29/03/2012 al 14/10/2017</li> <li>- Componente, a partire dal 10/02/2018, del Gruppo di lavoro per la produzione di evidenze documentali ai fini dell'aggiornamento, per l'ASL TO4, del manuale di accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche e private della Regione Piemonte, aggiornato dalla Direzione Sanità della Regione Piemonte stessa in conformità ai requisiti previsti dal "Disciplinare per la revisione della normativa dell'accreditamento" di cui all'Allegato A dell'Intesa tra il Governo, le Regioni e le Provincie Autonome del 20/12/2012</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p><b>23/03/2008 – 31/08/2010</b></p> <p>Azienda Sanitaria Locale TO4, sede legale: via Po n. 11 – 10034 Chivasso</p> <p>Sanità Pubblica</p> <p>Ufficio Comunicazione, Ufficio in staff alla Direzione Generale (dal 23/03/2008 al 28/02/2009 Collaboratore Amministrativo Professionale; dal 01/03/2009 al 31/08/2010 Collaboratore Amministrativo Professionale Esperto)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali attività e responsabilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Componente del team di progetto del sito web dell'ASL, formatore dei referenti aziendali per il sito e coordinatore redazionale dello stesso</li> <li>- Avvio dell'intranet dell'ASL TO4, formazione dei relativi referenti aziendali e coordinamento dello stesso in collaborazione con la struttura complessa Sistemi Informativi</li> <li>- Organizzazione della Conferenza dei Servizi dell'ASL</li> <li>- Predisposizione di documentazione informativa a carattere generale e trasversale alle strutture operative dell'ASL (Guida ai Servizi, Carta dei Servizi) e collaborazione con le strutture operative aziendali nella stesura di materiale informativo di interesse più specifico</li> <li>- Progettazione e realizzazione di indagini di valutazione della soddisfazione dei cittadini utenti ricoverati nei presidi ospedalieri dell'Azienda</li> <li>- Coordinamento a livello aziendale di indagini di valutazione attivate dall'Assessorato Tutela della Salute e Sanità della Regione Piemonte nell'ambito del Sistema di Valutazione della Performance della Sanità: <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ indagine di soddisfazione degli utenti dei DEA/Pronto Soccorso;</li> <li>➢ indagine di clima interno organizzativo</li> </ul> </li> <li>- Consulenza metodologica e tecnica alle strutture operative aziendali in merito alla realizzazione di indagini di soddisfazione degli utenti su aspetti specifici</li> <li>- Responsabile del Call Center aziendale dedicato all'emergenza da</li> </ul>

Influenza A/H1N1 dal 08/10/2009 al 29/01/2010

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali attività e responsabilità
- 06/07/1998 – 31/12/2007**
- Azienda Sanitaria Locale n. 9, sede legale: via Aldisio n. 2 – 10015 Ivrea
- Sanità Pubblica
- Responsabile del Settore Comunicazione Esterna nell'ambito degli Uffici di Staff O.S.R.U. (Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane) e Unità di Comunicazione ( dal 06/07/1998 al 31/08/2001 Operatore Professionale Sanitario – Assistente Sanitario; dal 01/09/2001 al 30/04/2003 Collaboratore Professionale Sanitario – Assistente Sanitario; dal 01/05/2003 al 31/12/2007 Collaboratore Amministrativo Professionale)
- Coordinamento delle attività di front office e back office dell'URP
  - Sistema di gestione dei reclami avanzati dai cittadini singoli o associati:
    - confronto con i Responsabili aziendali interessati qualora dall'analisi dei reclami si evidenziasse l'opportunità di migliorare la qualità di un servizio e di adattarlo alle esigenze dei cittadini utenti;
    - predisposizione delle risposte scritte ai reclami;
    - elaborazione dei report trimestrali relativi all'insieme dei reclami pervenuti;
    - predisposizione delle relazioni annuali relative agli interventi di miglioramento della soddisfazione degli utenti inerenti i reclami
  - Predisposizione delle risposte scritte alle richieste di informazioni di secondo livello (informazioni che permettono di facilitare l'accesso ai servizi aziendali in presenza di un problema da parte del cittadino) pervenute tramite lettera, e-mail e la rubrica "Parla con l'ASL" del sito web aziendale
  - Componente del team di progetto del sito web dell'ASL uscito *online* il 28/12/2004, formatore dei referenti aziendali per il sito e coordinatore redazionale dello stesso
  - Coordinamento redazionale delle pagine web dedicate all'ASL all'interno del portale territoriale "Localport"
  - Predisposizione di documentazione informativa a carattere generale e trasversale alle strutture operative dell'ASL (come l'opuscolo informativo ospedaliero) e collaborazione con le strutture operative aziendali nella stesura di materiale informativo di interesse più specifico
  - Elaborazione della Carta dei Servizi dell'ASL
  - Organizzazione della Conferenza dei Servizi dell'ASL
  - Rapporti con gli organi di informazione, attraverso la redazione e diffusione di comunicati stampa, la gestione delle richieste dei giornalisti e l'organizzazione di conferenze stampa (attività svolta a partire dal mese di marzo 2002)
  - Realizzazione di indagini di valutazione della soddisfazione dei cittadini utenti
  - Referente per la comunicazione per il Polo Oncologico di Ivrea-Aosta, sede di Ivrea, nell'ambito del progetto Rete Oncologica Piemonte e Valle d'Aosta, dal mese di febbraio 2002.
- Nell'ambito di tale attività è stata uno degli organizzatori del Convegno "Umanità e Assistenza: la Rete Oncologica del Piemonte e della Valle d'Aosta", promosso da Federsanità ANCI Piemonte in collaborazione con l'ASL 9, la Città di Ivrea e la Rete Oncologica Piemonte-Valle d'Aosta, tenutosi l'8 ottobre 2004 presso il Bioindustry Park Canavese di Colleterto Giacosa

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Componente dell'Ufficio per la Qualità dell'ASL fino a dicembre 2002
- Componente del Nucleo di Valutazione dell'ASL fino a dicembre 2002

**17/08/1992 – 05/07/1998**

Unità Socio-Sanitaria Locale n. 40 (poi Azienda Sanitaria Locale n. 9), sede legale: via Aldisio n. 2 – 10015 Ivrea

Sanità Pubblica

Assistente Sanitario presso la Scuola per Infermieri Professionali dell'Unità Socio-Sanitaria Locale n.40 / ASL 9, poi Centro di Formazione dell'ASL (dal 17/08/1992 al 16/04/1993 Operatore Professionale Collaboratore – Assistente Sanitario incaricato; dal 17/04/1993 al 16/05/1993 Operatore Professionale Collaboratore – Assistente Sanitario straordinario; dal 17/05/1993 al 31/12/1997 Operatore Professionale Collaboratore – Assistente Sanitario di ruolo; dal 01/01/1998 al 05/07/1998 Operatore Professionale Sanitario – Assistente Sanitario di ruolo)

- Principali attività e responsabilità

- Coordinatore dei corsi per Infermieri Professionali
- Docente di Scienze Infermieristiche nei corsi per Infermieri Professionali e di Assistenza Infermieristica nei corsi per Operatori Tecnici addetti all'Assistenza
- Collaborazione nella progettazione e realizzazione di un'indagine sui bisogni formativi degli operatori dell'ASL

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

**20/08/1990 – 16/08/1992**

Unità Socio-Sanitaria Locale n. 40, sede legale: via Aldisio n. 2 – 10015 Ivrea

Sanità Pubblica

Infermiere Professionale (dal 20/08/1990 al 17/03/1991 Operatore Professionale Collaboratore - Infermiere Professionale incaricato; dal 18/03/1991 al 16/08/1992 Operatore Professionale Collaboratore – Infermiere Professionale di ruolo).

Ha usufruito di un periodo di aspettativa per motivi di studio dal 19/05/1992 al 05/07/1992

- Principali attività e responsabilità

- Assistenza infermieristica presso strutture operative ospedaliere

**ESPERIENZA D'INSEGNAMENTO E  
COME RELATORE A CORSI E  
CONVEGNI**

- Denominazione corso / titolo relazione

**Intervento sul tema "I processi di comunicazione nelle aziende sanitarie pubbliche: il ruolo strategico della comunicazione organizzativa" nell'ambito del progetto formativo aziendale "Il ruolo del personale amministrativo del Dipartimento di Prevenzione nel cambiamento organizzativo"**

- Date/periodo e sede

19 aprile 2016 – Ivrea  
20 aprile 2016 – Settimo Torinese

- Ente organizzatore o istituto di formazione

ASL TO4

- Ruolo
- Durata

Relatore  
n. 2 ore per ciascuna giornata (totale n. 4 ore)

- Denominazione corso /

**Intervento sulla comunicazione nell'ambito dell'evento formativo "Per**

<ul style="list-style-type: none"> <li>titolo relazione</li> <li>• Date/periodo e sede</li> <li>• Ente organizzatore o istituto di formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruolo</li> <li>• Durata</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>un miglioramento della salute e benessere dei lavoratori: i rischi psico-sociali sul lavoro. Analisi, valutazione e misure di prevenzione</b> 2012 – Ivrea</p> <p>ASL TO4</p> <p>Relatore n. 1 ora e 15 minuti</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / titolo relazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date/periodo e sede</li> <li>• Ente organizzatore o istituto di formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruolo</li> <li>• Durata</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Intervento sul tema “La comunicazione con i cittadini utenti” nell’ambito del Convegno “Day Surgery: dalla progettazione alla realizzazione di un modello organizzativo”</b> 31 maggio 2008 – Cuornè</p> <p>A.S.L. TO4</p> <p>Relatore n. 30 minuti</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / titolo relazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date/periodo e sede</li> <li>• Ente organizzatore o istituto di formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruolo</li> <li>• Durata</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Intervento sul tema “Il ruolo dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico nella gestione del rischio” nell’ambito del corso “Risk management: il ruolo del professionista e del cittadino all’interno di un’organizzazione sanitaria”</b> 04 aprile 2006 – Cuornè</p> <p>A.S.L. n. 9 di Ivrea</p> <p>Relatore n. 15 minuti</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / titolo relazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date/periodo e sede</li> <li>• Ente organizzatore o istituto di formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruolo</li> <li>• Durata</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Intervento sul tema “Gli strumenti a disposizione dell’operatore per migliorare le relazioni con il cittadino e i reclami del cittadino riguardanti la categoria” nell’ambito del corso di preparazione al concorso per BS ruolo amministrativo</b> 21 dicembre 2005 – Ivrea</p> <p>A.S.L. n. 9 di Ivrea</p> <p>Relatore Esposto lo stesso intervento a due gruppi diversi di operatori per un totale di n. 2 ½ ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / titolo relazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date/periodo e sede</li> <li>• Ente organizzatore o istituto di formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruolo</li> <li>• Durata</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Intervento sul tema della comunicazione dell’ASL con i cittadini utenti nell’ambito del corso “Operatori Teleassistenza e Telesoccorso”</b> 14 marzo 2000 – Ivrea</p> <p>Consorzio Nuove Risorse con sede a Ivrea</p> <p>Relatore n. 2 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / titolo relazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date/periodo</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Intervento nel corso sul tema “La comunicazione-relazione per il personale addetto al centralino telefonico dell’A.S.L. 9”</b> 26 novembre 1999 – Ivrea</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>e sede</li> <li>• Ente organizzatore o istituto di formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruolo</li> <li>• Durata</li> </ul> </li> </ul>	<p>3 dicembre 1999 – Ivrea A.S.L. n. 9 di Ivrea</p> <p>Relatore n. 2 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / titolo relazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date/periodo e sede</li> </ul> </li> <li>• Ente organizzatore o istituto di formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruolo</li> <li>• Durata</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Corso per la disassuefazione dal fumo di tabacco rivolto ai cittadini, basato sulla metodologia dei gruppi di auto-mutuo-aiuto</b> Settembre-ottobre 1998 – Castellamonte</p> <p>A.S.L. n. 9 di Ivrea</p> <p>Conduttore Il corso si teneva dalle ore 20.30 alle 22.00 e si articolava in una fase iniziale con quattro serate consecutive, alle quali seguivano quattro incontri a cadenza settimanale. N. di ore complessive: 12</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / titolo relazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date/periodo e sede</li> </ul> </li> <li>• Ente organizzatore o istituto di formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruolo</li> <li>• Durata</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Corso di formazione per operatori socio-sanitari sul tema “Infezione da HIV: gli operatori tra scienza e vissuto quotidiano”</b> Giornate in aula: 17-18 marzo 1998 / 15-21-22-23-24 aprile 1998 / 7 maggio 1998 / 5 giugno 1998 Sede: Ivrea A.S.L. n. 9 di Ivrea</p> <p>Tutor n. 9 giornate in aula</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / titolo relazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date/periodo e sede</li> </ul> </li> <li>• Ente organizzatore o istituto di formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruolo</li> <li>• Durata</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Corso per la disassuefazione dal fumo di tabacco rivolto ai cittadini, basato sulla metodologia dei gruppi di auto-mutuo-aiuto</b> Novembre 1996 – Ivrea</p> <p>A.S.L. n. 9 di Ivrea</p> <p>Conduttore Il corso si teneva dalle ore 20.30 alle 22.00 e si articolava in una fase iniziale con quattro serate consecutive, alle quali seguivano quattro incontri a cadenza settimanale. N. di ore complessive: 12</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di docenza <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date o periodo</li> </ul> </li> <li>• Ente organizzatore o istituto di formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruolo</li> <li>• Durata</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Scienze Infermieristiche nei corsi per Infermieri Professionali</b> (docenza effettuata nell’ambito dell’attività come monitore svolta presso la Scuola per Infermieri Professionali dal 17.08.1992 al 05.07.1998) Anni scolastici 1992/1993 – 1993/1994 – 1994/1995 – 1995/1996 – 1996/1997 – 1997/1998 Scuola per Infermieri Professionali dell’A.S.L. n. 9 di Ivrea (prima U.S.S.L. n. 40 di Ivrea), poi Centro di Formazione dell’ASL</p> <p>Docente n. 426 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di docenza</li> </ul>	<p><b>Assistenza Infermieristica nei corsi per Operatori Tecnici dell’Assistenza</b></p>

- Date o periodo
- Ente organizzatore o istituto di formazione
  - Ruolo
  - Durata

Anni scolastici 1994/1995 – 1995/1996

Scuola per Infermieri Professionali dell’A.S.L. n. 9 di Ivrea

Docente  
n. 28 ore

**CORSI DI FORMAZIONE  
E CONVEGNI  
(partecipazione in qualità di uditore)**

- Denominazione corso / convegno
  - Date e sede

**Evento formativo “Umanizzazione delle cure e empowerment. L’esperienza piemontese”**  
24 settembre 2018
- Ente organizzatore
  - Durata

Regione Piemonte, AGENAS (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali), Cittadinanzattiva  
n. 4 ore e 45 minuti
- Denominazione corso / convegno
  - Date e sede

**Evento formativo “L’arte e la disciplina della coltivazione di sé per la cura degli altri. Parte 3”**  
dal 15 settembre 2017 al 10 novembre 2017 – Ivrea
- Ente organizzatore
  - Durata

ASL TO4  
n. 15 ore
- Denominazione corso / convegno
  - Date e sede

**Evento formativo “L’arte e la disciplina della coltivazione di sé per la cura degli altri. Parte 2”**  
dal 19 maggio 2017 al 3 luglio 2017 – Ivrea
- Ente organizzatore
  - Durata

ASL TO4  
n. 15 ore
- Denominazione corso / convegno
  - Date e sede

**Giornata di studio “Dalla qualità statica alla qualità dinamica”**  
5 aprile 2017 – Ivrea
- Ente organizzatore
  - Durata

ASL TO4  
n. 7 ore
- Denominazione corso / convegno
  - Date e sede

**Evento formativo “L’arte e la disciplina della coltivazione di sé per la cura degli altri. Parte 1”**  
dal 10 febbraio 2017 al 24 marzo 2017 – Ivrea
- Ente organizzatore
  - Durata

ASL TO4  
n. 15 ore
- Denominazione corso / convegno
  - Date e sede

**Evento formativo “Modelli di governo dei processi interpersonali e collettivi”**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date e sede</li> </ul>	23 e 24 novembre 2016 – Ivrea
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	ASL TO4 n. 14 ore
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Corso “Come aggiornare e rendere utile il Codice di Comportamento”</b> 14 ottobre 2016 – Ivrea 21 novembre 2016 – Ivrea
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	ASL TO4 n. 10 ore
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Evento formativo “Progetto radio salute: parole che raccontano, storie che curano”</b> 12 maggio 2016 – Ivrea
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	ASL TO4 n. 5 ore
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Evento formativo in formazione a distanza “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”</b> dal 25 ottobre 2015 al 31 dicembre 2015
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	ASL TO4 n. 1 ora e 30 minuti
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Edizione 2015 di COM.Lab (Comunicazione e tecnologie per l’innovazione) “Comunicazione, conoscenza e partecipazione: la vera sfida per la reputazione della pubblica amministrazione”</b> 22 ottobre 2015 – Saint-Vincent 23 ottobre 2015 – Saint-Vincent 24 ottobre 2015 – Saint-Vincent
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Corso di formazione a distanza “La comunicazione della crisi in ambito sanitario: tutto ciò che è necessario sapere”</b> luglio 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	Promosso dall’ASL di Brescia all’interno del Progetto Health C “Improving crisis communication skills in health emergency management” – Numero del progetto: 527535-LLP-1-2012-1-PT-LEONARDO-LMP n. 7 ore
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Evento formativo “Addetti squadre di primo intervento (S.P.I.). Corso teorico-pratico sulle tecniche di prevenzione, lotta antincendio e procedure di evacuazione in caso di incendio nelle strutture sanitarie a rischio medio”</b> 17 dicembre 2013 – Castellamonte
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> </ul>	ASL TO4

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durata</li> </ul>	n. 8 ore
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Evento formativo “Videoterminali e salute. Conoscere e prevenire i disturbi legati all’uso di unità video”</b> 18 settembre 2013 – Ivrea
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	ASL TO4 n. 4 ore
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Evento formativo in formazione a distanza “Sicurezza sul lavoro – Decreto 81”</b> dal 6 giugno 2012 al 31 ottobre 2012
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	ASL TO4 n. 7 ore
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Convegno “Conoscere = Scegliere”</b> 17 giugno 2011 dalle ore 14,30 – Torino
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	Aress – Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>“Codice privacy: il trattamento dei dati personali e/o sensibili in azienda”</b> 25 gennaio 2011 – Ivrea
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	ASL TO4
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Giornata di studio “La Comunicazione e le Relazioni nelle Aziende Sanitarie”</b> 3 dicembre 2010 – Torino
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	Edi.Ermes Srl
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Seminario “Il fascicolo elettronico”</b> 2 dicembre 2010 – Chivasso
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	Siav Sistemi Digitali SpA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Evento formativo “Comunicazione e sanità: un’alleanza necessaria”</b> 16 ottobre 2010 – Ivrea
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	ASL TO4 n. 8 ore
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> </ul>	<b>Convegno “La sanità che cambia: metodi e strumenti per rispondere ai bisogni di salute dei piemontesi”</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date e sede</li> </ul>	3 febbraio 2010 – Torino
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	Regione Piemonte n. 4 ½ ore
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Corso “La promozione del benessere organizzativo nelle aziende sanitarie”</b> 27 gennaio 2009 – Torino 3 e 10 febbraio 2009 – Torino 28 settembre 2009 – Torino 3 dicembre 2009 – Torino
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	Regione Piemonte in collaborazione con le AA.SS.LL. BI e TO3 e con il supporto tecnico scientifico dell’Università degli Studi di Torino (facoltà di Psicologia) e del Gruppo di Lavoro Regionale “Benessere Organizzativo in Sanità” n. 25 ore
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Corso “Progettare, realizzare e testare i siti web della P.A.”</b> 29 ottobre 2008 – Torino 5 e 12 novembre 2008 – Torino
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	CSI-Piemonte n. 3 giornate (dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Convegno “Linee Guida sul Bilancio Sociale e di Missione”</b> 7 luglio 2008 - Pollenzo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	Assessorato alla Tutela della Salute e Sanità della Regione Piemonte e Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari n. 1 giornata
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Corso “P01 – ECDL – Microsoft Access”</b> 13 e 20 dicembre 2007 – Ivrea 10-17- 24- 31 gennaio 2008 – Ivrea 7-14-21-28 febbraio 2008 - Ivrea
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	A.S.L. n. 9 di Ivrea (poi A.S.L. TO4) n. 39 ore
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Seminario “La definizione della Carta dei Servizi come contratto con il cittadino”</b> 3-4 maggio 2004 – Torino
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	ISTUD n. 2 giornate
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> </ul>	<b>Seminario “La gestione organizzativa ed economica del dipartimento e della rete”</b> 9-10 marzo 2004 – Torino
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ente organizzatore</li> </ul>	ISTUD

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durata</li> </ul>	n. 2 giornate
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	<p><b>Seminario “La scelta e l’applicazione degli indicatori di misura”</b></p> <p>21-22 gennaio 2004 – Torino</p> <p>ISTUD</p> <p>n. 2 giornate</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	<p><b>Seminario “Riprogettazione del processo clinico assistenziale”</b></p> <p>11-12 dicembre 2003 - Torino</p> <p>ISTUD</p> <p>n. 2 giornate</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	<p><b>7° Conferenza Nazionale della Rete Italiana HPH (Health Promoting Hospital)</b></p> <p><b>“Un Ospedale centrato sulla Persona e sulla Comunità”</b></p> <p>21-22 novembre 2003 – Torino</p> <p>Regione Piemonte e CIPES Piemonte</p> <p>n. 2 giornate</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	<p><b>Corso di formazione “L’importanza degli indicatori per il miglioramento continuo della qualità dell’assistenza”</b></p> <p>23 settembre 2003 – Ivrea</p> <p>A.S.L. n. 9 di Ivrea</p> <p>n. 8 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	<p><b>Corso di formazione “Documentare, riflettere, pianificare lo sviluppo professionale in un’ottica dipartimentale”</b> (n. 6 crediti formativi E.C.M.)</p> <p>20 dicembre 2002 – Ivrea</p> <p>A.S.L. n. 9 di Ivrea</p> <p>n. 8 ore</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	<p><b>Corso di Basic Life Support (BLS) secondo linee guida IRC</b> - n. 6 crediti formativi E.C.M.</p> <p>(superato la prova di valutazione finale con performance 85% e risposta esatta a n. 11 su 12 domande)</p> <p>12 dicembre 2002 – Ivrea</p> <p>A.S.L. n. 9 di Ivrea</p> <p>n. 1 giornata</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denominazione corso / convegno</li> <li>• Date e sede</li> <li>• Ente organizzatore</li> <li>• Durata</li> </ul>	<p><b>Corso di formazione per Dirigenti degli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP) nelle Aziende Sanitarie</b></p> <p>(corso organizzato ai sensi della Legge 150/2000 e del D.P.R. 422/2001)</p> <p>8-9-10-11-12 aprile 2002 – Roma</p> <p>30 settembre / 1-2-3-4 ottobre 2002 – Trento</p> <p>11-12-13-14-15 novembre 2002 – La Spezia</p> <p>Istituto Superiore di Sanità</p> <p>n. 95 ore</p>

- Denominazione corso / convegno  
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**Corso di formazione per l'aggiornamento degli addetti stampa**  
(corso approvato dalla Regione Piemonte – Assessorato alla Sanità – Direzione 29 – Settore Organizzazione, Personale e Formazione delle Risorse Umane)  
8-13-15-20-22 marzo 2002 – Torino  
C.F.C.L. (Centro per la Formazione Continua e il Lavoro)  
n. 5 giornate
- Denominazione corso / convegno  
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**Corso base power point**  
24 ottobre 2002 – Ivrea  
A.S.L. n. 9 di Ivrea  
n. 8 ore
- Denominazione corso / convegno  
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**Seminario “Uffici Relazioni con il Pubblico e Legge 150/2000. A che punto siamo?”**  
23 ottobre 2002 – Torino  
Provincia di Torino  
n. 4 ore (dalle ore 9.30 alle 13.30)
- Denominazione corso / convegno  
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**Convegno “Innovazioni del marketing sanitario”**  
28 settembre 2001 – Ospedale S. Andrea di Vercelli  
n. 1 giornata
- Denominazione corso / convegno  
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**Seminario di aggiornamento sulle linee guida per la pratica clinica**  
22 giugno 2001 – Ivrea  
A.S.L. n. 9 di Ivrea  
n. 3 ½ ore
- Denominazione corso / convegno  
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**Convegno Nazionale “Tutti i Cittadini e gli Uffici Relazioni con il Pubblico”**  
13 dicembre 2000 – Roma  
Istituto Superiore di Sanità  
n. 1 giornata
- Denominazione corso / convegno  
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**Seminario sul tema “Customer satisfaction. Come soddisfare e superare le attese del cliente”**  
14 aprile 2000 – Torino  
GALGANO formazione s.r.l.  
n. 1 giornata
- Denominazione corso / convegno  
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**Corso di formazione per Infermieri e Tecnici Sanitari sul tema “Qualità e accreditamento professionale”**  
10 aprile 2000 – Ivrea  
A.S.L. n. 9 di Ivrea  
n. 10 ore

- Denominazione corso / convegno
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**Seminario interregionale sul tema “Gli standard di qualità nei servizi sanitari. Attori, procedure e politiche per il miglioramento della qualità”**  
14 luglio 1999 – Torino  
CERFE Gruppo CERFE e ARESS Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari  
n. 3 ½ ore (dalle ore 9.30 alle 13.00)
- Denominazione corso / convegno
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**Seminario sul tema “Dal Mansionario a..... I cambiamenti in atto della professione infermieristica . Il nuovo quadro normativo”**  
24 giugno 1999  
A.S.L. n. 9 di Ivrea in collaborazione con il Collegio IPASVI di Torino  
n. 4 ore (dalle ore 14.00 alle 18.00)
- Denominazione corso / convegno
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**Corso di formazione “Ufficio per la Qualità”**  
10-11 maggio 1999 – Ivrea  
7-8 giugno 1999 – Ivrea  
A.S.L. n. 9 di Ivrea  
n. 23 ore
- Denominazione corso / convegno
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**Corso di Formazione sul tema “L’Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e la carta dei servizi nelle aziende sanitarie”**  
31 maggio 1999 – Milano  
1 giugno 1999 – Milano  
SDA BOCCONI – Scuola di Direzione Aziendale dell’Università Luigi Bocconi  
n. 2 giornate
- Denominazione corso / convegno
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**Incontro sul tema “Analisi Intervento Valutazione Strategie sulla Qualità. Esperienze a Confronto”**  
16 aprile 1999 – Acqui Terme  
A.S.L. n. 22 della Regione Piemonte  
n. 1 giornata
- Denominazione corso / convegno
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**Corso sul tema “La qualità del servizio”**  
29-30 ottobre 1998 – Ivrea  
CRESA (Centro di Ricerca per l’Economia, l’Organizzazione e l’Amministrazione della Sanità) per conto dell’A.S.L. n. 9 di Ivrea  
n. 2 giornate
- Denominazione corso / convegno
  - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata

**“Corso di formazione per operatori impegnati in attività di prevenzione dei danni da fumo di tabacco per l’acquisizione di tecniche di conduzione di gruppi di adulti”**  
23 e 25 settembre 1998 – Rivarolo C.se  
A.S.L. n. 9 di Ivrea  
n. 2 giornate
- Denominazione corso / convegno
  - Date e sede

**“Corso di formazione per operatori impegnati in attività di prevenzione dei danni da fumo di tabacco per l’acquisizione di tecniche di conduzione di gruppi di adulti”**  
L’attestato di frequenza è stato rilasciato in data 3 giugno 1998

- Ente organizzatore A.S.L. n. 9 di Ivrea
  - Durata n. 37 ore
  
- Denominazione corso / convegno **Programma Formativo sul tema “Il processo di aziendalizzazione: conduzione per obiettivi e controllo di gestione”**
  - Date e sede 27 febbraio 1998 – Ivrea  
3-4 marzo 1998 – Ivrea
  - Ente organizzatore CRESA (Centro di Ricerca per l'Economia, l'Organizzazione e l'Amministrazione della Sanità) per conto dell'Azienda U.S.L. n. 9 di Ivrea
  - Durata n. 3 giornate
  
- Denominazione corso / convegno **Incontro Scientifico sul tema “Informatica ed Internet per il Nursing”**
  - Date e sede 24 ottobre 1997 – Milano
  - Ente organizzatore Milanosalute – il Forum del Mosan
  - Durata n. 1 giornata
  
- Denominazione corso / convegno **Seminario sul tema “Il Carico di Lavoro Infermieristico: dallo Stato dell'Arte all'implementazione del Supporto Informatico”**
  - Date e sede 10 maggio 1997 – Roma
  - Ente organizzatore Associazione EUR IDEA 90 (Infermieri Ostetriche Dirigenti Europei Associati)
  - Durata n. 1 giornata
  
- Denominazione corso / convegno **Corso di formazione sul tema “Prevenzione dei danni da fumo di tabacco”**
  - Date e sede 28-29 maggio 1996 – Ivrea
  - Ente organizzatore Azienda Regionale U.S.L. n. 9 di Ivrea
  - Durata n. 14 ore
  
- Denominazione corso / convegno **Corsi di aggiornamento sul tema: “Progettazione educativa e bisogni informativi” (2-3 maggio 1994) – “Strumento informatico e ricerca” (17 maggio 1994) – “Metodo di lettura critica della documentazione” (30-31 maggio 1994)**
  - Date e sede 2-3-17-30-31 maggio 1994 – Torino
  - Ente organizzatore Regione Piemonte Assessorato alla Programmazione Sanitaria e delle Risorse, Psichiatria ed Emergenza e CIES Piemonte (Centro Regionale di Documentazione per l'Educazione e Promozione della Salute)
  - Durata n. 5 giornate
  
- Denominazione corso / convegno **Corso teorico-pratico di “Rianimazione cardio respiratoria (2° livello)”** (esame finale teorico e pratico: giudizio complessivo “ottimo”)
  - Date e sede Periodo di svolgimento: febbraio 1994 – Ivrea
  - Ente organizzatore U.S.S.L. n. 40 di Ivrea
  - Durata n. 9 ore
  
- Denominazione corso / convegno **Convegno sul tema “Patologia involutiva cerebrale e malattia di Alzheimer”**
  - Date e sede 26 febbraio 1994 – Torino
  - Ente organizzatore U.S.S.L. TO III – Ospedale Martini
  - Durata n. 1 giornata

- Denominazione corso / convegno
    - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata
- Corso per “Tecnico di Automazione d’Ufficio”**
- L’attestato di frequenza è stato rilasciato in data 29 giugno 1993  
 Regione Piemonte – Assessorato alla Formazione Professionale e Centro per le Tecnologie Informatiche Carlo Ghiglieno  
 (corso realizzato nel quadro delle attività formative della Regione Piemonte per l’anno 1993)  
 n. 84 ore
- Denominazione corso / convegno
    - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata
- Corso di formazione e aggiornamento professionale sul tema “Insegnare il Nursing: la Formazione del Tutor”**
- 17-18 maggio 1993 – Bologna  
 PASS s.r.l. Professione Assistenza (Centro per la Ricerca e lo Sviluppo delle Professioni Sanitarie e Sociali)  
 n. 2 giornate
- Denominazione corso / convegno
    - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata
- Corso di aggiornamento sul tema “Informatica e Ricerca Infermieristica”**
- 8-9-10-15-16 marzo 1993 – Torino  
 CESPI (Centro Studi delle Professioni Infermieristiche) in collaborazione con la Fondazione Pinna Pintor  
 n. 5 giornate
- Denominazione corso / convegno
    - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata
- Convegno sul tema “L’informatica per l’informazione e la formazione del personale sanitario”**
- 24 novembre 1992 – Torino  
 CESPI (Centro Studi delle Professioni Infermieristiche) in collaborazione con l’Istituto di Farmacologia e Terapia Sperimentale dell’Università di Torino  
 dalle ore 9.00 alle ore 19.00
- Denominazione corso / convegno
    - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata
- Il Giornata per la Promozione della Salute – Modelli, cultura e formazione in educazione sanitaria in Piemonte**
- 21 febbraio 2002 – Torino  
 Regione Piemonte Assessorato Sanità e C.I.E.S. Piemonte  
 n. 1 giornata
- Denominazione corso / convegno
    - Date e sede
  - Ente organizzatore
  - Durata
- I Conferenza Nazionale sul tema: “Definire gli standard professionali: La Regolamentazione dell’Assistenza Infermieristica”**
- 14 febbraio 1992 – Torino  
 CESPI (Centro Studi delle Professioni Infermieristiche)  
 dalle ore 9.00 alle ore 17.00

<b>CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI</b>
---

PRIMA LINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	INGLESE (scolastico)

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI	CAPACITÀ RELAZIONALI ACQUISITE TRAMITE IL VIVERE IN UNA RETE SOCIALE ALLARGATA, UNA FORMAZIONE SPECIFICA E LO SVOLGERE UN'ATTIVITÀ LAVORATIVA CHE RICHIEDE COMPETENZE NELL'AMBITO DELLA COMUNICAZIONE INTERNA, DEL LAVORO D'ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE E MULTIDISCIPLINARE E DELLA COMUNICAZIONE CON I CITTADINI UTENTI
CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	COORDINAMENTO DI ATTIVITÀ E DI GRUPPI DI LAVORO, CAPACITÀ ACQUISITA IN PARTICOLARE IN AMBITO LAVORATIVO
CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE	COMPETENZE INFORMATICHE: <ul style="list-style-type: none"> <li>- SISTEMI OPERATIVI: WINDOWS</li> <li>- APPLICATIVI: WORD, EXCEL, POWERPOINT, SPHINX (PROGRAMMA DI ELABORAZIONE STATISTICA DATI)</li> <li>- INTERNET</li> </ul>

15 ottobre 2018

Tiziana Maria Clara Guidetto